



Dell EMC MozyEnterprise® :

Foire aux questions

L'avantage Mozy

Simple

Gérez de manière transparente la sauvegarde, la synchronisation et l'accès mobile dans les environnements de serveurs et multi-utilisateurs à partir d'une console Web unique.

Sécurisé

Vos données sont protégées grâce à un chiffrement d'entreprise, à des datacenters très avancés et à Dell EMC, une entreprise conçue pour durer.

Économique

Réalisez des économies : aucun matériel à acheter et frais supplémentaires minimes.

Contactez Mozy

mozyemeacorporatesales@dell.com
www.mozy.fr/enterprise

1. Est-ce que MozyEnterprise sauvegarde et protège les données de serveur ?

Oui. Dell EMC MozyEnterprise® sauvegarde les petites charges de travail de serveur – par exemple, celles de bureaux régionaux et à distance – les serveurs d'impression et de fichiers et les applications critiques telles que Microsoft SQL et Microsoft Exchange.

2. Est-ce que MozyEnterprise sauvegarde les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables ?

Oui. MozyEnterprise protège les données critiques des ordinateurs portables et de bureau Windows et Mac.

3. Quels sont spécifiquement les ordinateurs et serveurs que le service de sauvegarde MozyEnterprise prend en charge ?

MozyEnterprise prend en charge les plateformes d'ordinateurs et de serveurs suivantes :

- Windows 10, 8.1, 8.0 et 7 ; et Server 2012 et 2008
- Mac OS X 10.12, 10.11, 10.10, 10.9, 10.8 et 10.7
- Distributions Linux, notamment CentOS, Debian, Fedora, Red Hat et Ubuntu
- Microsoft Hyper-V

4. Quelles sont les capacités de cryptage prises en charge par MozyEnterprise ?

Les données sauvegardées et synchronisées sont cryptées localement avec un système de chiffrement de qualité entreprise et ce avant et pendant leur transfert et lors de leur séjour dans le cloud Dell EMC. La multiplicité des clés de chiffrement apporte une sécurité supplémentaire.

MozyEnterprise fournit deux chiffres de cryptage des données et trois modèles de cryptage :

- **Clé de cryptage gérée** : blofish à 448 bits ; Mozy assigne une clé de cryptage à vos utilisateurs. Cette clé est conservée et gérée par Mozy.
- **Clé de cryptage personnelle** : AES à 256 bits ; les utilisateurs saisissent une phrase secrète utilisée pour créer la clé de cryptage. Chaque utilisateur crée une clé d'encryptage personnelle et unique.



- **Clé de cryptage d'entreprise** : AES à 256 bits
L'administrateur saisit une phrase secrète utilisée pour créer la clé de cryptage. Vous pouvez créer une clé pouvant être partagée avec l'ensemble des utilisateurs de la société ou chaque groupe d'utilisateurs peut posséder la sienne.

En outre, MozyEnterprise prend en charge la gestion des clés de cryptage de sauvegarde via le Protocole de compatibilité de gestion des clés. Cela permet la génération automatique de clés pouvant être gérées via un serveur KMS (key management server, serveur de gestion de clés) sur site, ce qui augmente la sécurité des données statiques grâce à une granularité de cryptage plus fine.

5. Puis-je utiliser MozyEnterprise pour sauvegarder les bureaux régionaux et à distance ?

Oui. MozyEnterprise convient particulièrement bien pour les petites charges de travail de serveur, les bureaux régionaux et à distance. Avec MozyEnterprise, un administrateur central peut gérer les sauvegardes du bureau régional ou à distance entier depuis une console Web unique. De plus, l'administrateur principal de MozyEnterprise peut créer des sous-administrateurs pour gérer les sauvegardes des bureaux régionaux et à distance. Tous les fichiers sont encryptés, ce qui assure l'existence d'une copie sûre et hors-site de vos données critiques.

6. Puis-je personnaliser les configurations de sauvegarde de MozyEnterprise ?

Oui. MozyEnterprise vous permet de déterminer des politiques concernant l'utilisation et les vitesses de la bande passante, créer des ensembles de sauvegardes personnalisés ou déterminer quels types de fichiers doivent être sauvegardés. Avec MozyEnterprise, vous pouvez configurer vos sauvegardes pour qu'elles s'exécutent à des heures spécifiques de la journée, y compris hors des heures de bureau, pour éliminer la pression sur les ressources et une supervision manuelle coûteuse. Effectuez une sauvegarde automatique ou planifiez des sauvegardes hebdomadaires, quotidiennes ou même plusieurs fois par jour. MozyEnterprise garantit la sauvegarde en toute sécurité et à portée de main des fichiers et des bases de données sur vos serveurs. Si vous avez besoin de restaurer des données, MozyEnterprise sauvegarde tous les éléments nécessaires à l'opération. La période de conservation standard des données sauvegardées est d'un an.

7. Lorsque j'effectue une sauvegarde avec MozyEnterprise, où mes données sont-elles sauvegardées ?

Les centres de données gérés par Dell EMC sont localisés en Amérique du Nord et en Europe. Les sauvegardes sont acheminées par défaut vers le centre de données approprié selon l'adresse IP ; cependant, les clients peuvent préciser la région vers laquelle ils souhaitent orienter leurs utilisateurs au moyen d'un interrupteur d'une installation client ou au moyen d'une configuration de sous-partenaire dans la console d'administration Mozy. Ceci garantit la possibilité d'être en conformité avec les législations et les principes locaux applicables au traitement des données.

8. Les partenaires peuvent-ils exécuter MozyEnterprise depuis leur propre centre de données ?

Non. Mozy de Dell est un service dans le cloud public entièrement hébergé et entièrement géré. Les centres de données Dell EMC utilisent des méthodes de protection à la fine pointe de la technologie avec une surveillance continue (24h/24, 7j/7, 365j/365), des systèmes de détection et de protection contre les incendies et des unités de distribution de courant électrique redondantes.

9. Est-ce que le service MozyEnterprise comprend la synchronisation des fichiers ?

Oui. La fonction Mozy® Sync permet aux utilisateurs de facilement synchroniser leurs fichiers et d'y accéder en toute sécurité sur leurs ordinateurs de bureau, sur leurs ordinateurs portables et sur leurs appareils mobiles – partout et en tout temps. Les fichiers entreposés dans le dossier Sync sont automatiquement mis à jour en temps réel sur leurs différents appareils, par exemple sur leurs ordinateurs portables, sur leurs tablettes et sur leurs smartphones. Vos administrateurs contrôlent l'accès à cette fonctionnalité.

10. Le service MozyEnterprise permet-il aux utilisateurs d'accéder à leurs fichiers de travail depuis leurs appareils mobiles ?

Oui. Le service Mozy comprend l'application mobile Mozy pour les plates-formes iOS et Android. Cette application gratuite vous permet d'accéder à votre dossier Sync et à tous les autres fichiers protégés par Mozy quand vous êtes en déplacement. Vous pouvez également télécharger



sur votre dossier Sync les pièces jointes à des courriers électroniques et les documents d'autres applications. Ces fichiers seront automatiquement synchronisés sur tous vos appareils.

11. Le service MozyEnterprise a-t-il été audité et est-il certifié ?

Oui. Le service Mozy a réussi deux examens Statements on Standards for Attestation Engagements (SSAE 16), un examen SOC 2 Type 2 et un examen HIPAA-HITECH Type 1, ainsi qu'ISO 27001:2013 certifié par l'International Organization for Standardization / International Electrotechnical Commission (ISO/IEC).

12. Est-ce que la sauvegarde dans le cloud Dell EMC peut vraiment me permettre d'économiser de l'argent ?

Oui. MozyEnterprise ne nécessite aucun frais de matériel, n'a que très peu de coûts initiaux et ne demande qu'une administration minimale. Le service Mozy utilise un modèle de licence simple et abordable. Optez pour le plan de service mensuel qui vous permet de sauvegarder les différents ordinateurs et serveurs de votre organisation. Vous pouvez également faire des économies en achetant un plan pour 1 ou 2 ans.