



# Questions fréquentes au sujet de MozyPro®

## Les atouts de MozyPro

### Simple

Gère sans encombre les sauvegardes, les synchronisations et l'accès mobile pour les environnements multiutilisateurs et multi-serveurs à partir d'une console web unique.

### Sécurisé

Vos données sont sécurisées avec un chiffrement de classe militaire, des centres de données de classe mondiale et avec EMC, une société créée pour durer.

### Abordable

Maîtrisez vos coûts grâce à une solution qui ne requiert aucun achat de matériel et n'implique que des frais généraux très minimes.

### Contactez MozyPro

emeasales@mozy.com  
0800 91 71 34  
www.mozy.fr/pro

## 1. MozyPro sauvegarde-t-il et protège-t-il les données de serveurs ?

Oui. MozyPro pour les serveurs sauvegarde les charges applicatives des serveurs de taille modeste, comme ceux des bureaux distants/succursales, les serveurs de fichiers et d'impression, et les applications critiques telles que Microsoft SQL et Microsoft Exchange.

## 2. Quels types de serveurs la sauvegarde MozyPro prend-elle en charge ?

MozyPro prend en charge les applications courantes propres aux serveurs qui se trouvent sur les serveurs Windows 32 et 64 bits, les serveurs Mac OS X et les distributions Linux, y compris CentOS, Debian, Fedora, Red Hat et Ubuntu.

## 3. MozyPro sauvegarde-t-il les données des ordinateurs de bureau et portables ?

Oui. MozyPro protège les données critiques des **ordinateurs de bureau et des portables** en chiffrant les fichiers sélectionnés sur les ordinateurs Windows, Mac et Linux et en les envoyant dans le Cloud EMC pour une restauration et un accès sécurisés en cas de besoin, et ce, via une console d'administration Web multitenant.

## 4. Quelle est la différence entre une licence d'ordinateur de bureau et une licence de serveur ?

La sauvegarde Cloud MozyPro constitue un moyen économique de protéger vos serveurs et vos ordinateurs. Il vous suffit de choisir le niveau de service adapté au nombre d'ordinateurs à sauvegarder pour un tarif unique. Si vous devez sauvegarder des serveurs, prenez le Server Pass (frais mensuels supplémentaires) et sauvegardez autant de serveurs que vous le souhaitez. Vous pouvez acheter du stockage au mois, ou réaliser des économies en vous abonnant à un forfait d'un ou deux ans.



## 5. Puis-je utiliser MozyPro pour la sauvegarde des bureaux distants/succursales ?

Oui. MozyPro pour les serveurs convient particulièrement à la sauvegarde des charges applicatives des serveurs de taille modeste dans les bureaux distants/succursales. Avec MozyPro, un administrateur central peut gérer les sauvegardes de l'ensemble des **bureaux distants/succursales** à partir d'une console Web unique. En outre, l'administrateur principal de MozyPro peut créer des sous-administrateurs pour la gestion des sauvegardes dans les bureaux distants/succursales. Tous les fichiers sont chiffrés, ce qui assure une copie hors site sécurisée des données critiques.

## 6. MozyPro sauvegarde-t-il les hôtes virtuels ?

Oui. MozyPro pour les serveurs sauvegarde vos hôtes virtuels VMware. Mozy by EMC fournit une solution de sauvegarde et de restauration Cloud robuste et simple à déployer pour vos machines virtuelles hébergées par VMware vCenter. MozyPro s'intègre totalement avec VMware vCenter pour une gestion centralisée des sauvegardes. Le client Web VMware vSphere vous permet de sélectionner, de planifier, de configurer et de gérer les sauvegardes et les restaurations. En outre, MozyPro sauvegarde les hôtes virtuels Microsoft Hyper-V.

## 7. Lors d'une sauvegarde avec MozyPro, où mes données sont-elles stockées ?

Les datacenters gérés par EMC se trouvent en Amérique du Nord et en Europe. Par défaut, les sauvegardes sont dirigées vers le datacenter approprié en fonction de leur adresse IP. Cependant, les clients peuvent préciser vers quelle région les utilisateurs doivent être redirigés via un switch d'installation client ou via un paramètre de sous-partenaire dans la console d'administration de Mozy. Cela garantit ainsi le respect des lois et principes de gestion des données locaux.

## 8. Quelle est la période de rétention standard de MozyPro ?

La période de rétention standard de MozyPro est de 60 jours.

## 9. Quelles fonctions de chiffrement MozyPro prend-il en charge ?

Les données de sauvegarde et de synchronisation sont chiffrées localement à l'aide d'une fonction de **chiffrement conforme aux normes de l'industrie** avant leur transfert, pendant leur transfert et lorsqu'elles sont au repos dans le Cloud EMC. Plusieurs options de clé de chiffrement renforcent la sécurité. MozyPro fournit deux méthodes de chiffrement des données et deux modèles de chiffrement :

- Clé gérée : Blowfish 448 bits. Mozy attribue une clé de chiffrement à vos utilisateurs. Cette clé est stockée et gérée par Mozy.
- Clé personnelle : AES 256 bits. L'utilisateur saisit une phrase de passe qui sert à créer la clé de chiffrement. Chaque utilisateur crée une clé de chiffrement personnelle unique.
- Clé de chiffrement d'entreprise : AES 256 bits. L'administrateur saisit une phrase de passe qui sert à créer la clé de chiffrement. Vous pouvez créer une clé pour tous les utilisateurs de l'entreprise ou une clé unique pour chaque groupe d'utilisateurs.

## 10. Les partenaires peuvent-ils exécuter MozyPro à partir de leur propre datacenter ?

Non. Mozy by EMC est un service de Cloud public entièrement hébergé et géré. Les **datacenters EMC** respectent les normes les plus strictes en matière de protection : ils incluent une sécurité sophistiquée avec une surveillance sur site 24x7x365, des systèmes de détection et d'extinction d'incendie et des unités d'alimentation redondantes.

## 11. Le service MozyPro inclut-il la synchronisation de fichiers ?

Oui. La **fonction Mozy® Sync** permet aux utilisateurs de synchroniser facilement leurs fichiers et d'y accéder en toute sécurité depuis un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou un périphérique mobile, en tout lieu, à tout moment. Les fichiers stockés dans le dossier de synchronisation sont automatiquement mis à jour en temps réel sur les différents périphériques des utilisateurs (ordinateurs portables, tablettes et smartphones). Vos administrateurs contrôlent l'accès à cette fonction.



## 12. MozyPro autorise-t-il les utilisateurs à accéder à leurs fichiers de travail depuis leurs périphériques mobiles ?

Oui. Le service Mozy inclut l'[application mobile Mozy](#) pour les plates-formes iOS et Android. Cette application vous permet d'accéder à votre dossier de synchronisation lorsque vous êtes en déplacement. Vous pouvez également télécharger les pièces jointes des e-mails et les documents d'autres applications dans votre dossier de synchronisation : ces fichiers sont automatiquement synchronisés sur tous vos périphériques.

## 13. Quels sont les postes de travail et serveurs physiques/virtuels pris en charge par la sauvegarde MozyPro ?

- Windows 8.1, 7 et Vista, Server 2012 et 2008
- Mac OS X 10.0, 10.9, 10.8, 10.7 et 10.6
- Distributions Linux, y compris CentOS, Debian, Fedora, Red Hat et Ubuntu
- VMware vSphere (vCenter 5.5 ou 6.0 avec VMware ESXi 5.0, 5.1, 5.5 ou 6.0)
- Windows Hyper-V

## 14. À quelle vitesse MozyPro effectue-t-il la sauvegarde initiale de mes données ?

Le téléchargement initial des données dans le Cloud par câble peut être lent. Mais [Mozy® Data Shuttle™](#) permet de transférer plus rapidement de grandes quantités de données vers les datacenters de Mozy. Déplacez rapidement des gigaoctets ou des téraoctets de données vers le Cloud à l'aide de notre service Data Shuttle. Après la sauvegarde initiale, MozyPro ne sauvegarde que les nouvelles parties ou les portions modifiées des fichiers, ce qui économise de la bande passante et garantit la rapidité des futures sauvegardes.

## 15. MozyPro peut-il aider mon entreprise à maintenir le respect de la réglementation ?

Oui. MozyPro aide les entreprises à respecter les normes telles que la norme HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), la Sphère de sécurité européenne (European Safe Harbor), la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), les directives de l'Union européenne en matière de protection des données, entre autres.

## 16. Le service MozyPro a-t-il fait l'objet d'un audit et est-il certifié ?

Oui. Mozy a passé l'examen SSAE 16 (Statements on Standards for Attestation Engagements) et a reçu la certification ISO/IEC 27001 (International Organization for Standardization/International Electrotechnical Commission).

## 17. La sauvegarde vers le Cloud Mozy me fait-elle réellement économiser de l'argent ?

Oui. MozyPro n'engage pas de CAPEX pour le matériel, présente un coût initial très faible et des frais d'administration minimaux. Le service Mozy s'appuie sur un modèle de licence simple et économique. Souscrivez au forfait mensuel qui vous permet de sauvegarder la quantité d'ordinateurs et de serveurs de votre entreprise, ou économisez encore plus en souscrivant à un forfait d'un ou deux ans.