



# Questions fréquentes sur MozyEnterprise®

## L'avantage MozyEnterprise

### Simple

Gérez de manière transparente la sauvegarde, la synchronisation et l'accès mobile dans les environnements de serveurs et multi-utilisateurs à partir d'une console Web unique.

### Sécurisé

Vos données sont protégées grâce à un chiffrement d'entreprise, à des datacenters très avancés et à EMC, une entreprise conçue pour durer.

### Économique

Réalisez des économies : aucun matériel à acheter et frais supplémentaires minimes.

### Contactez l'équipe Mozy

corporatesales@mozy.com  
0800 91 71 34  
www.mozy.fr/enterprise

## 1. MozyEnterprise sauvegarde-t-il et protège-t-il les données de serveurs ?

Oui. MozyEnterprise sauvegarde les charges applicatives des serveurs plus petits, comme ceux des bureaux distants/succursales, les serveurs de fichiers et d'impression, et les applications critiques telles que Microsoft SQL et Microsoft Exchange.

## 2. MozyEnterprise sauvegarde-t-il les données des ordinateurs de bureau et portables ?

Oui. MozyEnterprise protège les données critiques des ordinateurs de bureau et portables Windows et Mac.

## 3. MozyEnterprise sauvegarde-t-il les hôtes virtuels ?

Oui. MozyEnterprise sauvegarde vos hôtes virtuels VMware. Mozy by EMC fournit une solution de sauvegarde et de restauration Cloud robuste et simple à déployer pour vos machines virtuelles hébergées par VMware vCenter. MozyEnterprise s'intègre totalement avec VMware vCenter pour une gestion centralisée des sauvegardes. Le client Web VMware vSphere vous permet de sélectionner, de planifier, de configurer et de gérer les sauvegardes et les restaurations. En outre, MozyEnterprise sauvegarde les hôtes virtuels Microsoft Hyper-V.

## 4. Quels sont les postes de travail et serveurs physiques/virtuels pris en charge par la sauvegarde MozyEnterprise ?

MozyEnterprise prend en charge les plates-formes de serveurs physiques/virtuels et les postes de travail suivants :

- Windows 8.1, 8.0, 7 et Vista, Server 2012 et 2008
- Mac OS X 10.9, 10.8, 10.7 et 10.6
- Distributions Linux, y compris CentOS, Debian, Fedora, Red Hat et Ubuntu
- VMware vSphere 5.5
- Microsoft Hyper-V



## 5. Quelles fonctions de chiffrement MozyEnterprise prend-il en charge ?

Les données de sauvegarde et de synchronisation sont chiffrées localement à l'aide d'une fonction de [chiffrement d'entreprise](#) avant leur transfert, pendant leur transfert et lorsqu'elles sont au repos dans le Cloud EMC. Plusieurs options de clé de chiffrement renforcent la sécurité.

MozyEnterprise fournit deux méthodes de chiffrement des données et trois modèles de chiffrement :

- Clé de chiffrement gérée : Blowfish 448 bits. Mozy attribue une clé de chiffrement à vos utilisateurs. Cette clé est stockée et gérée par Mozy.
- Clé de chiffrement personnelle : AES 256 bits. L'utilisateur saisit une phrase de passe qui sert à créer la clé de chiffrement. Chaque utilisateur crée une clé de chiffrement personnelle unique.
- Clé de chiffrement d'entreprise : AES 256 bits. L'administrateur saisit une phrase de passe qui sert à créer la clé de chiffrement. Vous pouvez créer une clé pour tous les utilisateurs de l'entreprise ou une clé unique pour chaque groupe d'utilisateurs.

## 6. Puis-je utiliser MozyEnterprise pour la sauvegarde des bureaux distants/succursales ?

Oui. MozyEnterprise convient particulièrement à la sauvegarde des charges applicatives des plus petits serveurs dans les bureaux distants/succursales. Avec MozyEnterprise, un administrateur central peut gérer les sauvegardes de l'ensemble des [bureaux distants/succursales](#) à partir d'une console Web unique. En outre, l'administrateur principal de MozyEnterprise peut créer des sous-administrateurs pour la gestion des sauvegardes dans les bureaux distants/succursales. Tous les fichiers sont chiffrés, ce qui assure une copie hors site sécurisée des données critiques.

## 7. Puis-je personnaliser la configuration des sauvegardes avec MozyEnterprise ?

Oui. MozyEnterprise vous donne la [flexibilité](#) nécessaire pour définir des règles relatives à l'utilisation de la bande passante et à la vitesse des sauvegardes, créer des jeux de sauvegardes personnalisés ou spécifier les types de fichiers à sauvegarder. Avec MozyEnterprise, vous pouvez configurer les sauvegardes pour qu'elles s'exécutent à des heures spécifiques de la journée, y compris en dehors des heures de bureau, afin de décharger les ressources et d'éliminer les tâches de supervision manuelle coûteuses. Effectuez des sauvegardes automatiques, ou planifiez-les pour qu'elles s'exécutent à une fréquence quotidienne, hebdomadaire ou même plusieurs fois par jour. MozyEnterprise garantit que les bases de données et fichiers métiers de vos serveurs sont sauvegardés et facilement accessibles. Si vous deviez restaurer des données, MozyEnterprise sauvegarde tous les éléments dont vous avez besoin pour cette opération. La période de rétention standard des données de sauvegarde est de 90 jours.

## 8. Lors d'une sauvegarde avec MozyEnterprise, où mes données sont-elles stockées ?

Les datacenters gérés par EMC se trouvent en Amérique du Nord et en Europe. Par défaut, les sauvegardes sont dirigées vers le datacenter approprié en fonction de leur adresse IP. Cependant, les clients peuvent préciser vers quelle région les utilisateurs doivent être redirigés via un switch d'installation client ou via un paramètre de sous-partenaire dans la console d'administration de Mozy. Cela garantit ainsi le respect des lois et principes de gestion des données locaux.



## 9. Les partenaires peuvent-ils exécuter MozyEnterprise à partir de leur propre datacenter ?

Non. Mozy by EMC est un service de Cloud public entièrement hébergé et géré. Les [datacenters EMC](#) respectent les normes les plus strictes en matière de protection : ils incluent une sécurité sophistiquée avec une surveillance sur site 24x7x365, des systèmes de détection et d'extinction d'incendie et des unités d'alimentation redondantes.

## 10. Le service MozyEnterprise inclut-il la synchronisation de fichiers ?

Oui. La [fonction Mozy® Sync](#) permet aux utilisateurs de synchroniser facilement leurs fichiers et d'y accéder en toute sécurité depuis un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou un périphérique mobile, en tout lieu, à tout moment. Les fichiers stockés dans le dossier de synchronisation sont automatiquement mis à jour en temps réel sur les différents périphériques des utilisateurs (ordinateurs portables, tablettes et smartphones). Vos administrateurs contrôlent l'accès à cette fonction.

## 11. MozyEnterprise autorise-t-il les utilisateurs à accéder à leurs fichiers de travail depuis leurs périphériques mobiles ?

Oui. Le service Mozy inclut [l'application mobile Mozy](#) pour les plates-formes iOS et Android. Grâce à cette application gratuite, vous pouvez accéder à votre dossier de synchronisation et à tous les autres fichiers protégés avec Mozy lorsque vous êtes en déplacement. Vous pouvez également télécharger les pièces jointes des e-mails et les documents d'autres applications dans votre dossier de synchronisation : ces fichiers sont automatiquement synchronisés sur tous vos périphériques.

## 12. MozyEnterprise peut-il aider mon entreprise à maintenir le respect de la réglementation ?

Oui. MozyEnterprise aide les entreprises à respecter les normes telles que la norme HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), la Sphère de sécurité européenne (European Safe Harbor), la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), les directives de l'Union européenne en matière de protection des données, entre autres.

## 13. Le service MozyEnterprise a-t-il fait l'objet d'un audit et est-il certifié ?

Oui. Mozy a passé l'examen SSAE 16 (Statements on Standards for Attestation Engagements) et a reçu la certification ISO/IEC 27001 (International Organization for Standardization/International Electrotechnical Commission).

## 14. La sauvegarde vers le Cloud EMC me fait-elle réellement économiser de l'argent ?

Oui. MozyEnterprise n'engage pas de CAPEX pour le matériel, présente un coût initial très faible et des frais d'administration supplémentaires associés minimales. Le service Mozy s'appuie sur un modèle de licence simple et économique. Souscrivez au forfait mensuel qui vous permet de sauvegarder la quantité d'ordinateurs et de serveurs de votre entreprise, ou économisez encore plus en souscrivant à un forfait d'un ou deux ans.