

LIVRE BLANC

Avantages de la sauvegarde de type cloud ou comment garantir la continuité des opérations à du personnel géographiquement dispersé

Sponsorisé par : Mozy

Brad Nisbet

Laura DuBois

Septembre 2011

RÉSUMÉ

Quels que soient leur taille et leur secteur d'activité, les entreprises cherchent constamment des solutions de stockage, de protection et de gestion de leurs données en constante augmentation. De plus en plus, les données stratégiques dépassent le cadre d'un emplacement centralisé au sein de l'entreprise et concernent des salariés nomades. Pour la plupart des petites et moyennes entreprises (PME) et des succursales des grandes entreprises, il est impératif de protéger les données répartis au sein d'un grand nombre d'équipement et de garantir la continuité des opérations en cas de perte de données.

La dépendance vis-à-vis des données d'entreprise et la nécessité de les protéger sont omniprésentes et continuent de s'intensifier. Des entreprises de tout type sont à la recherche de méthodes efficaces pour protéger leurs informations stratégiques. Tous les professionnels, qu'ils soient comptables, médecins ou bien fleuriste, sont exposés à ces risques s'ils ne bénéficient pas d'un plan de protection des données approprié.

Souvent, la capacité à résoudre ces problèmes de continuité d'activité est limitée par la restriction des budgets et des effectifs. En outre, les solutions traditionnelles de protection et de partage des données entre les différents périphériques mobiles et de stockage centralisé peuvent s'avérer aléatoires. Avec l'avènement des solutions de stockage de type cloud, de nouvelles alternatives ont fait leur apparition pour répondre aux problèmes auxquels sont confrontées de nombreuses entreprises en matière de protection des données, de continuité des opérations, de coûts et de souplesse d'utilisation.

ÉTAT DES LIEUX

Les défis actuels des PME en matière de données

Les PME et les succursales doivent faire face à de nombreux défis associés au stockage, à la protection et à la gestion d'un nombre croissant de données. Lorsque des entreprises adoptent des plans plus complets pour protéger leurs données et garantir la continuité de leurs opérations, elles cherchent souvent une réponse aux problématiques suivantes :

- ☒ **Des équipes nomades et des ressources multiples.** L'accroissement du nombre d'utilisateurs mobiles et l'extension permanente de l'éventail des périphériques d'accès, de stockage et de partage des données accentuent la complexité des environnements de stockage des données. D'après l'étude IDC intitulée « Worldwide Mobile Worker Population 2009–2013 Forecast », le monde compte plus d'un milliard de travailleurs mobiles (qui ne sont pas attachés à un poste de travail fixe, mais utilisent des ordinateurs portables et/ou d'autres périphériques mobiles). Les États-Unis comptent près de 120 millions de travailleurs mobiles (près de 75 % de la force de travail). Avec du personnel de plus en plus nomade, les difficultés concernent à la fois la protection des données à travers la diversité de l'environnement et la possibilité de collaborer et de partager des informations entre des milliers d'utilisateurs.

- ☒ **Coûts d'immobilisation.** Le maintien à un niveau approprié de la capacité de stockage peut s'avérer coûteux. Le système de sauvegarde en particulier entraîne des frais pour n'importe quelle entreprise sans offrir une réelle valeur ajoutée. La croissance des volumes de données, qui atteint en moyenne 52 % par an, se ressent, en aval, sur la sauvegarde. Des technologies telles que la déduplication peuvent aider à infléchir cette croissance ou en dérivant davantage de données ont besoin d'être protégées. Cette croissance nécessite un investissement en termes d'infrastructure pour ces sauvegardes supplémentaires, y compris en supports, licences logicielles, lecteurs de bande et serveurs médias.

- ☒ **Coûts d'exploitation.** Dans la plupart des entreprises, la nature même des sauvegardes induit un processus long allant de la vérification des sauvegardes au dépannage en cas d'échec en passant par la planification de mise à jour des capacités de stockage, la maintenance des performances et les restaurations de données. Ces processus de sauvegarde, bien que monotones, monopolisent des ressources humaines disposant de talents techniques au détriment de projets informatiques plus stratégiques.

- ☒ **Gestion des supports amovibles.** La plupart des programmes de récupération après sinistre incluent une pratique d'excellence qui consiste à déplacer les données hors site, notamment lorsqu'elles sont conservées sur un support amovible tel qu'une bande. Une telle démarche implique plusieurs défis, parmi lesquels la longévité physique du support, les risques liés à la sécurité, les coûts du service de collecte des bandes et le travail induit par le suivi de la rotation des bandes. Les budgets en bandes doivent être mis à jour si les données sont conservées sur ce type de support pendant de longues périodes.

- ☒ **Croissance des données.** D'une part les entreprises génèrent des volumes de données sans précédent et de l'autre les PME se démènent pour simplement faire face aux besoins en stockage des données. L'augmentation des volumes de données intensifie la pression sur la planification des fenêtres de sauvegarde.

- ☒ **Allongement de la durée de conservation.** Pour tirer profit de la valeur de leurs données et répondre aux questions de conformité et aux préoccupations d'ordre réglementaire, les entreprises doivent prolonger la durée de stockage de leurs données. Cette problématique est aggravée par la capacité à récupérer

efficacement des sous-ensembles parmi une profusion de données au moment opportun et lorsque cela s'avère nécessaire. Les entreprises s'efforcent de répondre à la conservation à long terme par des solutions de sauvegarde, ce qui augmente les besoins en processus de sauvegarde.

- ☒ **Récupération après sinistre.** Les temps de récupération ne cessent d'être restreints par le fait que l'entreprise repose de plus en plus sur l'informatique. Pour de nombreuses PME et succursales, la récupération après sinistre est souvent négligée ou bien inefficace, car l'auto-gestion de copies de données hors site peut s'avérer à la fois difficile et onéreuse tout en impliquant des risques pour la sécurité.

Les défis que représentent le stockage, la protection et le partage de volumes croissants de données d'entreprise peuvent susciter un sentiment de découragement pour les PME et les succursales qui cherchent alors des alternatives pour les aider à réduire la pression sur les ressources et fournir des solutions plus économiques. Les entreprises veulent notamment être en mesure de fournir une solution de sauvegarde des données complète assimilant à la fois les données centralisées (sur des serveurs) et les données dispersées (sur des ordinateurs portables, des PC et d'autres périphériques mobiles). Avec l'introduction des solutions de stockage de type cloud, et plus particulièrement celles qui apportent une solution aux problèmes de sauvegarde et de récupération dans un environnement dispersé, les PME et les succursales disposent d'une toute nouvelle alternative.

La sauvegarde de type cloud : une alternative intéressante à une approche sur site

La sauvegarde de type cloud est un service qui permet de sauvegarder les données d'une entreprise via Internet sur une infrastructure de stockage partagée dans un datacenter hors site, géré par un tiers. Dans cette approche, un agent de sauvegarde est généralement déployé sur les serveurs sur site qui hébergent les données à sauvegarder. Les données associées aux systèmes sur site sont sauvegardées sur des hôtes dans le Cloud.

Parmi les services de stockage de type cloud, la sauvegarde représente le segment le plus important et le plus courant des services proposés qui comprennent la sauvegarde, l'archivage et la continuité des opérations (réplication). IDC estime que le marché mondiale pour la sauvegarde de type cloud étaient de 942 millions de dollars en 2010 et prévoit une croissance à un taux de croissance annuel moyen de 28 % pour atteindre 2,5 milliards de dollars en 2014.

Avantages de la sauvegarde de type cloud

La sauvegarde de type cloud permet aux PME et aux succursales de mettre en place un processus efficace de protection complète des données et de continuité des opérations en cas de perte de données. En outre, l'approche de type cloud délègue à un fournisseur tiers la quasi-totalité des préoccupations et des défis associés au déploiement et à la gestion d'un environnement de sauvegarde croissant. La sauvegarde de type cloud offre également les avantages suivants :

- ☒ **Continuité des opérations et accessibilité totale.** La mise en place d'une archive de données commune utilisée par toute l'entreprise implique une totale continuité des opérations et une protection complète contre toute perte de données. De plus, les données peuvent être partagées par un très grand nombre d'utilisateurs. C'est notamment le cas dans les multinationales ou les succursales qui travaillent en collaboration sur des environnements géographiquement étendus. Les solutions de sauvegarde qui comprennent plusieurs types de périphérique (serveurs, PC et périphériques mobiles) sont parfaites pour garantir la continuité des opérations et réduire la difficulté liée à la sauvegarde et au partage des données dans un environnement dispersé.
- ☒ **Coût d'immobilisation inférieur.** Selon le niveau d'adoption, un service de sauvegarde de type cloud permet au client de réduire voire d'éliminer les besoins en capitaux pour la capacité de stockage (disque, bande et/ou autre support amovible) associés aux processus de sauvegarde. Grâce au modèle de tarification basé sur un abonnement utilisé par la plupart des fournisseurs de sauvegarde de type cloud, le coût associé aux sauvegardes devient une dépense d'exploitation plus prévisible.
- ☒ **Réduction de la pression.** Les petites unités de service informatique ne sont plus dépassées car la sauvegarde de type cloud permet de réduire voire d'éliminer les procédures de gestion fastidieuses qui nécessitent d'être surveillées et maintenues manuellement.
- ☒ **Augmentation de la cohérence des sauvegardes.** La sauvegarde de type cloud permet de définir facilement des règles qui régissent les processus de sauvegarde et le contrôle d'accès. Pour les nombreuses PME qui n'ont pas mis en place des activités de sauvegarde plus strictes, cette solution leur garantit des sauvegardes efficaces et appropriées. La mise en place de niveaux de service particuliers peut être effectuée par le biais d'accords de niveau de service (SLA).
- ☒ **Délai d'implémentation réduit.** Étant donné la nature dynamique du modèle d'exécution de type cloud, l'implémentation d'une solution de sauvegarde est pratiquement instantanée.
- ☒ **Augmentation de la sécurité et de la fiabilité des données.** Grâce à des processus de contrôle d'accès parfaitement prévisibles et définis, il est possible d'améliorer considérablement la sécurité et la fiabilité des données. Ceci est essentiel pour les PME qui risquent à l'avenir d'être confrontées à des exigences de plus en plus strictes, comme par exemple les cabinets juridiques et comptables ou les cabinets médicaux ou dentaires.

Considérations relatives au choix du service de sauvegarde de type cloud

Avec l'émergence de la sauvegarde de type cloud, le marché a été submergé par de nombreux prestataires de service qui offrent des solutions destinées aux particuliers et aux professionnels. Toutefois, toutes les solutions ne sont pas équivalentes. Un système de sauvegarde dispersé qui permet de protéger à la fois des postes de travail centralisés ou périphériques et des ordinateurs portables doit répondre aux critères suivants :

- ☒ **Automatique et simple** — une solution fiable, avec prise en charge de tous les points d'extrémité protégés, ne nécessitant aucune intervention des administrateurs ou des utilisateurs
- ☒ **Stockage hors site** — pour protéger les sauvegardes et les données contre toute catastrophe sur site
- ☒ **Gestion centralisée** — pour contrôler les systèmes dispersés et l'accès utilisateur
- ☒ **Gestion évolutive** — qui ne devient pas plus difficile avec l'accroissement de la taille de l'entreprise ou des volumes de données
- ☒ **Protection propre aux applications** — pour les applications stratégiques, telles que les bases de données Exchange et SQL
- ☒ **Options d'intégration rapide** — car les limitations de bande passante peuvent retarder la protection complète pour les entreprises avec d'importants jeux de données protégés de manière inégale
- ☒ **Sécurisé et fiable** — doit répondre à des problématiques de sécurité spécifiques par le biais de règles de contrôle d'accès et de cryptage
- ☒ **Conforme aux standards** — pour un grand nombre de professions et de secteurs, les procédures et processus des fournisseurs de stockage doivent répondre aux objectifs de contrôle les plus stricts ou même les dépasser, notamment dans le cas de la norme d'audit SAS 70 ou de la certification ISO

En fin de compte les clients cherchent à déployer des solutions de sauvegarde de type cloud qui non seulement protègent les données dans un environnement dispersé mais aussi répondent aux préoccupations relatives à la fiabilité, au coût et au contrôle. Mozy est un fournisseur qui a développé ses solutions autour de ces différents thèmes.

Les avantages de la sauvegarde en ligne MozyPro

Suite à son rachat en 2007 par EMC, Mozy profite d'un accès complet aux ressources et aux actifs d'EMC. En tant que solution complète, Mozy propose une sauvegarde en ligne simple, automatique et sécurisée, conçue pour les ordinateurs de bureau, les portables et les serveurs. Mozy a l'expérience, l'infrastructure et le soutien financier nécessaires pour garantir la protection, la sécurisation et la mise à disposition des données d'une entreprise en fonction de ses besoins.

Fondé en 2005, Mozy est l'un des services de sauvegarde en ligne les plus fiables pour les particuliers et les entreprises. MozyHome est destiné aux particuliers, tandis que MozyPro est conçu pour les PME et les grandes entreprises. La société compte plus de 3 millions d'utilisateurs et 70 000 entreprises qui sauvegardent plus de 70 pétaoctets d'informations dans des Datacenter répartis sur toute la planète. Mozy, dont le siège social est situé à Seattle, dans l'état de Washington, possède des bureaux à Pleasant Grove (Utah), à Londres (Angleterre), à Cork (Irlande) et à Shanghai (Chine).

Les principes fondamentaux de la stratégie Cloud de Mozy sont les suivants :

- ☒ **Protection des données pour toute l'entreprise.** Une solution de sauvegarde unique qui englobe les serveurs centralisés ainsi que les PC , les ordinateurs portables et les autres périphériques mobiles. Cette solution offre une continuité des opérations pour l'ensemble des employés, et simplifie à la fois la gestion et le contrôle.
- ☒ **Plus besoin de penser à faire une sauvegarde.** La sauvegarde doit être configurée une fois pour toutes, puis s'exécute automatiquement.
- ☒ **Les fichiers doivent être cryptés.** Les fichiers de sauvegarde doivent être cryptés et stockés sur un site distant sécurisé auquel seuls les utilisateurs identifiés ont accès, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.
- ☒ **Les sauvegardes doivent être intelligentes.** Le système de sauvegarde doit être suffisamment intelligent pour sauvegarder uniquement les données qui ne l'ont pas encore été, prendre en compte seulement les parties de fichiers modifiées, et être capable de sauvegarder les fichiers ouverts et verrouillés.

Avantages de la sauvegarde de type cloud MozyPro

La solution de sauvegarde en ligne MozyPro garantit la protection des données dispersées et répond aussi aux préoccupations relatives à la fiabilité, au coût et au contrôle des sociétés qui cherchent à déployer un système de sauvegarde de type cloud.

MozyPro offre plus particulièrement les avantages suivants :

- ☒ Un service unique qui prend en charge la sauvegarde et la continuité des opérations dans un environnement dispersé composé de périphériques multiples (PC, ordinateurs portables et serveurs) avec une variété d'applications et d'environnements de serveur (y compris les environnements virtualisés)
- ☒ Une gestion centralisée et évolutive, tirant profit d'un plan de gestion très simple et automatisé intéressant pour les entreprises ne disposant que de très peu de ressources informatiques (voire aucune)
- ☒ Un fournisseur fiable qui bénéficie des avantages et de la longévité d'EMC
- ☒ Un modèle de tarification à bas coût sous forme d'abonnement qui implique une faible barrière à l'entrée et une efficacité opérationnelle à long terme
- ☒ Des options de sécurité étendues comme le cryptage des données où la repose sur le client (Les Datacenter Mozy utilisent aussi des niveaux optimaux de sécurité physique basés sur les certifications SAS 70 et ISO.)
- ☒ Des solutions de cloud hybrides intégrant l'entrée de gamme Iomega d'EMC, des périphériques de stockage sur disque (La possibilité d'offrir une solution intégrée qui englobe à la fois des emplacements hors site et sur site permet aux utilisateurs de bénéficier de la consolidation de leur sauvegarde locale et d'une

augmentation des performances pour prendre en charge la première sauvegarde et la récupération complète, si nécessaire.)

- ☒ Des services d'évaluation et des lignes directrices pour aider les clients à identifier le volume de données à sauvegarder et les informations relatives à la bande passante pour réaliser la sauvegarde

DÉFIS/OPPORTUNITÉS

Après plusieurs années de recherche, IDC a découvert que les entreprises ont deux craintes principales concernant la mise en place d'un service de cloud public : la confidentialité des données et leur sécurité. L'examen approfondi de l'implémentation d'un fournisseur permet d'apaiser ces craintes. Des facteurs comme le cryptage, la gestion fine , l'accès privilégié et la journalisation, les pistes d'audit, l'audit SAS 70, la certification ISO 27001, les paramètres régionaux et la gestion de la violation des données doivent être vérifiés. Des entreprises telles que Mozy avec des offres et des pratiques d'exception en matière de sécurité, une bonne santé financière et une excellente réputation peuvent transformer ces craintes en avantages concurrentiels.

CONCLUSION

En pratique, les PME et les succursales des grandes entreprises reconnaissent la nécessité de se protéger contre les pertes de données et de garantir la continuité des opérations au sein des équipes nomades. La restriction des budgets informatiques, la limitation ou l'absence de personnel technique interne et la reconnaissance que l'informatique n'est pas leur point fort conduisent ces sociétés à implémenter des services de stockage de type cloud. Les nouvelles approches complètes de protection et de partage des données de type cloud, comme MozyPro, constituent pour ces sociétés un moyen économique, simple et prévisible de garantir la continuité des opérations qui devient aujourd'hui impérative pour réduire le risque.

Notification sur le copyright

Toute publication externe des informations et données d'IDC (toute information sur IDC sur le point d'être utilisée en publicité, relation presse ou sur support promotionnel) nécessite l'approbation préalable écrite du Vice-président ou du directeur national d'IDC. Une ébauche du document proposé doit accompagner toute demande de ce type. IDC se réserve le droit de refuser l'autorisation d'un usage externe pour quelque raison que ce soit.

Copyright 2011 IDC. Toute reproduction sans autorisation écrite est strictement interdite.