



Respect continu de la réglementation avec Mozy

Les atouts de MozyPro

Simple

Gère sans encombre les sauvegardes, les synchronisations et l'accès mobile pour les environnements multi-utilisateurs et multi-serveurs à partir d'une console web unique.

Sécurisé

Vos données sont sécurisées avec un chiffrement de classe militaire, des centres de données de classe mondiale et avec EMC, une société créée pour durer.

Abordable

Maîtrisez vos coûts grâce à une solution qui ne requiert aucun achat de matériel et n'implique que des frais généraux très minimes.

Contactez MozyPro

emeasales@mozy.com

0800 91 71 34

www.mozy.fr/pro

Protection des intérêts de nos clients

Chez Mozy, nous nous concentrons sur l'aspect simple, automatique et sécurisé de nos produits. Mozy a ainsi gagné des millions de clients dans le monde en devenant le nom le plus fiable dans le domaine de la sauvegarde Cloud.

Nous respectons les droits de nos clients en matière de confidentialité et nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Notre système de gestion de sécurité des informations intègre une combinaison de contrôles techniques, administratifs et physiques destinés à préserver les données personnelles conformément aux normes du secteur et aux lois applicables à nos clients et à notre entreprise. Le service Mozy assure une protection contre les menaces ou les risques prévisibles relatifs à la sécurité ou à l'intégrité de telles informations, et contre une utilisation ou un accès non autorisé à ces dernières.

La sécurité des informations requiert une bonne compréhension des interactions entre les utilisateurs, les processus, les technologies et la structure organisationnelle qui mènent à une combinaison complexe de différents éléments et de problèmes. Par conséquent, nous nous engageons à protéger les intérêts de nos clients et de notre entreprise via un programme holistique axé sur la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des systèmes et des données des entreprises et des clients.

Nos clients veulent souvent savoir s'ils peuvent continuer à respecter la réglementation en utilisant nos solutions de sauvegarde. Lorsque vous sauvegardez des informations à l'aide du service Mozy, vous gardez le contrôle des données pendant les processus d'authentification et de chiffrement que le système utilise. Chaque fichier stocké dans l'infrastructure Mozy est chiffré avant son transfert, pendant son transfert et alors qu'il est au repos dans nos datacenters. En d'autres termes, les informations privées et sensibles restent privées pendant que nous les stockons pour vous. Nous ne compromettons par les contrôles de sécurité internes utilisés par nos clients pour respecter les diverses réglementations en vigueur.

Mozy respecte les réglementations et les standards suivants.



International

- Norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)
- ISO/IEC 27001 (International Organization for Standardization/International Electrotechnical Commission)
- SSAE 16 (Statements on Standards for Attestation Engagements)

États-Unis

- Loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)
- Loi GLBA (Gramm-Leach-Bliley Act)
- Toutes les lois des États sur la vie privée ; par exemple la loi Massachusetts 201 CMR 17

Europe

- Directive 95/46/CE
- Directive 2002/58 sur la vie privée et les communications électroniques
- Certifié pour l'accord Safe Harbor (Sphère de sécurité)

SSAE 16 et ISO/IEC 27001

Mozy a été certifié conforme aux normes SOC 1 SSAE 16 Type 2 et ISO 27001. Le nombre de Service Providers de solutions de sauvegarde en ligne ayant à la fois passé avec succès l'audit SSAE 16 Type 2 et la certification ISO 27001 est limité. Les seules étapes nécessaires à l'obtention de ces vérifications placent Mozy parmi les entreprises de choix. Ces vérifications indépendantes certifient que les processus et les procédures de Mozy respectent ou dépassent les objectifs de contrôles les plus stricts du secteur.

Le standard SSAE 16 est une norme d'audit largement reconnue développée par l'AICPA (American Institute of Certified Public Accountants). Cette norme vérifie que l'entreprise de services a fait l'objet d'un audit approfondi de ses objectifs et activités de contrôle pour garantir le traitement et l'hébergement des données du client en toute sécurité.

La certification ISO 27001 est la norme internationale majeure d'évaluation des systèmes de gestion de la sécurité des informations. Elle définit les exigences et les bonnes pratiques pour une approche systématique de

la gestion des informations des entreprises et des clients basée sur l'évaluation régulière des risques, pour s'adapter à l'évolution constante des menaces.

En se soumettant volontairement à un audit SSAE 16 Type 2 et en obtenant la certification ISO 27001, Mozy montre son engagement pour les informations de ses clients, ainsi que son niveau de préparation aux menaces courantes visant actuellement les informations numériques. BrightLine, un organisme de certification accrédité ANAB basé aux États-Unis, s'est occupé de l'audit SSAE 16 Type 2 et de la certification ISO 27001 de Mozy.

Norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

Comme le réclame le Conseil des normes de sécurité PCI, Mozy respecte toutes les exigences PCI DSS concernant le traitement des paiements. En outre, en utilisant les clés de chiffrement Mozy, les clients renforcent la protection de leurs données, y compris les informations de carte de paiement stockées.

Loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)

Conformément à la loi HIPAA, toute entreprise qui stocke des données de santé confidentielles doit garantir que toutes les mesures de sécurité physiques, réseau et de processus sont en place et suivies. En tant que fournisseur de services de sauvegarde conformes à la loi HIPAA protégeant les données de santé confidentielles, Mozy inclut les mécanismes de protection appropriés pour que les données de santé avec lesquelles vous travaillez et que vous stockez restent confidentielles et sécurisées. Comme le préconise la loi HIPAA, Mozy envoie, stocke et chiffre toutes les données des comptes conformes à cette loi dans ses datacenters aux États-Unis uniquement. Les paramètres de sécurité HIPAA de Mozy garantissent que les exigences de la règle HIPAA, y compris sur le chiffrement, les restrictions relatives au mot de passe et le stockage des données, sont bien en place. Remarque : il n'existe pas de



certificat de conformité HIPAA standard pour les logiciels et les services de sauvegarde. Pour plus d'informations sur la loi HIPAA et sur la conformité, contactez votre conseiller juridique ou consultez la section HIPAA du site Web du U.S. Department of Health and Human Services.

Principes de confidentialité de l'Union européenne

Le traitement des données personnelles aux États-Unis est conforme aux directives de l'Union européenne sur la protection des données. En ce qui concerne les transferts de données personnelles vers les États-Unis, Mozy a institué des mesures et des mécanismes pour garantir le respect des principes de confidentialité en vigueur dans l'Union européenne. Toutes les données de fichier sauvegardées par Mozy sont chiffrées et stockées dans nos datacenters sécurisés ultraperformants en Europe et restent dans les frontières de l'Union européenne. En outre, Mozy se conforme aux cadres US-UE et US-CH de la Sphère de sécurité (Safe Harbor) établis par le Département du Commerce des États-Unis et régissant la collecte, l'utilisation et la rétention des informations personnelles provenant des pays membres de l'Union européenne et de la Suisse. Mozy adhère aux principes de confidentialité du Safe Harbor, relatifs à la notification, au choix, au transfert ultérieur, à la sécurité, à l'intégrité et à l'application des données, ainsi qu'à leur accès. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site <https://safeharbor.export.gov/list.aspx>.

Localisation des datacenters

Mozy by EMC possède plusieurs datacenters répartis dans le monde : vos données peuvent être stockées localement, au sein des communautés économiques. Par exemple, les données peuvent être conservées aux États-Unis ou dans l'Union européenne. Cela garantit ainsi le respect des lois et principes de gestion des données locaux.

En résumé

Comme indiqué dans le document relatif à l'engagement de Mozy en matière de confidentialité sur <http://mozy.com/privacy/commitment>, notre objectif est de vous aider à protéger vos données personnelles. Dans ce but, nous conduisons nos activités en suivant ces principes :

- Vos informations sont les vôtres, pas les nôtres.
- Nous ne vendrons jamais vos données à quiconque, pas plus que nous ne vendrons des informations à votre sujet.
- Nous ne partagerons jamais vos informations avec qui que ce soit, sauf demande explicite de votre part.
- Nous ne consulterons jamais vos informations pour créer votre profil ou pour de la publicité ciblée.
- Vous pourrez toujours récupérer vos informations. Nous n'avons aucun droit sur vos informations si vous quittez le service.

Pour un aperçu détaillé de nos pratiques en matière de confidentialité, consultez notre politique complète à ce sujet à l'adresse <http://mozy.com/privacy>.