

## LIVRE BLANC

---

### **Accédez à une meilleure productivité : faites de vos sauvegardes un avantage concurrentiel**

Sponsorisé par : Mozy

---

Laura DuBois

Brad Nisbet

Août 2011

## RÉSUMÉ

Dans l'éventualité d'un scénario catastrophe conduisant à la perte de données, les entreprises cherchent à protéger ces dernières et investissent dans plusieurs formes de sauvegardes vers le Cloud. Cependant, les attentes des organisations en termes de services sur le Cloud ont bel et bien dépassé la simple fonction de sauvegarde ou de protection. La sauvegarde en ligne est une technologie fondamentale, mais elle ne suffit plus. Les individus, tout comme les organisations, sont à la recherche d'un accès et d'un partage de l'information via une gamme de périphériques réseau et, in fine un accès continu aux applications et aux données dans le Cloud. Cette capacité à partager, accéder et travailler sur l'information, de partout, à tout moment et sur n'importe quel périphérique, est source d'avantage concurrentiel et peut conduire à une meilleure productivité du travailleur qui possède le savoir, le « knowledge worker », au sein de l'organisation. Ce besoin d'accroissement de la productivité, en parallèle de celui de la mobilité de l'utilisateur, pousse des entreprises informatiques à fournir de nouveaux services d'information basés sur le Cloud, tels que l'accès, le partage et l'utilisation des fichiers, ainsi que la collaboration via un nombre varié de points d'accès.

## ÉTAT DES LIEUX

---

### **Services de sauvegarde en ligne**

Des myriades de services de sauvegarde en ligne, à la fois pour le grand public et les entreprises, sont aujourd'hui disponibles sur le marché. Les entreprises et les individus investissent initialement dans ces services de sauvegarde en ligne pour protéger leurs données contre la perte dans l'éventualité d'une défaillance des environnements physiques ou logiques. Les services de sauvegarde en ligne garantissent la protection des données tout en réduisant le besoin en ressources humaines et en coûts sur site. Une autre lecture consiste à envisager les services de sauvegarde en ligne comme une solution sécurisée et rentable pour déplacer les données de sauvegarde hors site, constituant ainsi un moyen de restauration en cas de sinistre. L'utilisation d'un service de sauvegarde en ligne élimine le besoin en bandes à la fois pour les services de collecte et pour la restauration en cas de sinistre.

Dans le monde actuel, celui de l'entreprise et du grand public, les services de sauvegarde en ligne sont essentiels pour réduire le risque de perte de données des ordinateurs et périphériques mobiles, ainsi que des infrastructures serveurs. Le marché le prouve, la sauvegarde en ligne pour ces périphériques est une technologie clé en croissance. Elle

permet l'accès des individus et des entreprises à une offre étendue en information. Au sein des entreprises, ces services permettent aux individus et aux équipes d'accéder, de partager et d'utiliser les informations, entraînant un avantage important, en plus d'accroître la productivité du « knowledge worker ». Toutefois, dans nos entreprises comme dans nos sociétés actuelles, les ordinateurs portables constituent juste un moyen de tirer profit de l'information et de collaborer. Les smartphones, tablettes et autres « ordinateurs atypiques » proposent aux utilisateurs de nouveaux modes d'accès aux services et aux informations basés sur le Cloud. En fournissant un accès sécurisé et universel aux données des utilisateurs, la sauvegarde hors site en temps réel peut libérer un potentiel important de productivité.

---

## **Pourquoi les services de sauvegarde en ligne remplacent les approches traditionnelles de sauvegarde sur site ?**

Les défis qui accompagnent le déploiement de solutions traditionnelles sur site et qui conduisent par conséquent une entreprise à évaluer et à déployer un service de sauvegarde sur le Cloud sont liés aux notions de gestion, de coût et de fiabilité.

Les stratégies de sauvegarde sur site devraient intégrer une attention particulière lorsque des données sont déplacées hors site, typiquement lorsqu'elles demeurent sur un support amovible, par exemple sur bande. Une telle démarche implique plusieurs défis, parmi lesquels les risques liés à la sécurité, les coûts du service de collecte des bandes et le travail induit par le suivi de la rotation des bandes. Les budgets associés aux supports de sauvegarde sur bandes doivent être actualisés lorsque les données sont conservées sur ce type de support pendant de longues périodes. L'utilisation d'un service de sauvegarde en ligne élimine le besoin en bandes à la fois pour les services de collecte et pour la restauration en cas de sinistre.

La sauvegarde est une offre coûteuse pour toute organisation, tout en n'étant pas, historiquement, source de revenu stratégique. La croissance des volumes de données, qui atteint en moyenne 52 % par an, se ressent, en aval, sur la sauvegarde. Des technologies telles que la déduplication peuvent aider à infléchir cette croissance ou en définitive, plus de données ont besoin d'être protégées. Cette croissance nécessite un investissement en termes d'infrastructure pour ces sauvegardes supplémentaires, y compris en supports, licences logicielles, lecteurs de bande et serveurs médias. Les offres de sauvegarde basées sur le Cloud suivent un modèle de tarification basé sur un abonnement, dont le paiement est alloué en dehors des budgets opérationnels, ce qui élimine tout besoin d'investissement important en infrastructure.

Dans la plupart des entreprises, la nature même des sauvegardes induit un processus sans fin : allant de la vérification de la réussite des sauvegardes au dépannage des échecs en passant par la planification des mises à jour des capacités de stockage, la maintenance des performances et le lancement des sessions de restaurations. Ces processus de sauvegarde, bien que monotones, nécessitent des ressources humaines qui monopolisent les compétences techniques au détriment de projets informatiques plus stratégiques. Les offres de sauvegarde vers le Cloud permettent de libérer ces ressources humaines.

De nombreux processus de sauvegarde sur site ne permettent pas de garantir que les données sont récupérables. Les temps de récupération, qui ne cessent d'être restreints par le fait que l'entreprise repose de plus en plus sur l'informatique, aggravent ce constat. Les systèmes de niveau 1 peuvent viser un objectif de temps de récupération (RTO) de zéro, et ainsi nécessiter des services de basculement, tandis que les RTO et les objectifs de point de récupération des systèmes de niveaux 2 et 3 peuvent être comptés respectivement en heures et en minutes. En vue de réduire les délais de récupération, les architectures de la plupart des solutions de sauvegarde sur site sont en cours de refonte.

### ***Déploiements des services de sauvegarde en ligne.***

Afin d'augmenter l'emprunte des services de sauvegarde en ligne (les données étant envoyées vers le Cloud), certains fournisseurs de services proposent également la sauvegarde hybride. Ce type de sauvegarde permet aux entreprises de conserver, de manière efficace, des copies sauvegardées en local des données vitales à l'activité de l'entreprise et qui permettent d'accélérer le processus de rétablissement en cas de perte. La sauvegarde en local, destinée à des sauvegardes et des restaurations rapides, est combinée avec la sauvegarde hors site afin de se protéger contre le sinistre des locaux. En théorie, ce procédé garantit la disponibilité des données les plus récentes au niveau local lorsque la récupération est nécessaire, tandis que les données archivées dont l'entreprise a le moins souvent besoin sont stockées dans le Cloud. L'utilisation d'un cloud hybride peut encore réduire les dépenses de fonctionnement comme celles en capital, et améliorer la récupération, particulièrement en cas de récupération totale du système. Une approche hybride peut permettre la récupération et la sauvegarde locales, tout en conservant le contrôle, ce qui peut être important pour certaines organisations pour lesquelles les aspects de conformité réglementaire sont importants.

---

## **Les défis actuels de la sauvegarde en ligne**

### ***Données inaccessibles lors du partage, de l'accès et de la réutilisation***

Certains services de sauvegarde dans le Cloud public stockent les données au format de fichier natif, ce qui veut dire qu'aucun processus de restauration n'est nécessaire. Les utilisateurs ou les administrateurs n'ont qu'à rechercher les fichiers, puis les copient au besoin. Cependant, la plupart des services de niveau entreprise encapsulent la sauvegarde dans un format propriétaire, obtenant ainsi des gains de fonctionnalité et de performances supplémentaires. Cela signifie que les données conservées dans la sauvegarde ne sont exploitables qu'après conversion du format de sauvegarde vers le format natif. Le contenu des sauvegardes ne peut être ni partagé ni exploité par les différents BU de l'entreprise ou les partenaires, et les données sont inaccessibles au plus grand nombre (particulièrement dans des environnements géographiquement dispersés). De plus en plus, les utilisateurs souhaitent tirer profit des services sur le Cloud en termes de partage, d'extraction, de distribution et de sauvegarde de données, ainsi que la possibilité d'accéder à des fonctions de conservation à long terme, le tout sans avoir besoin de faire appel à plusieurs services distincts.

## **Rendre les sauvegardes stratégiques et permettre une meilleure productivité**

La sauvegarde en ligne est une technologie fondamentale qui permet une meilleure productivité des équipes, faisant de la sauvegarde un avantage stratégique en permettant de tirer profit de la collaboration, du partage, de l'accès et de l'utilisation des fichiers. Les fournisseurs de services mettent en avant leurs services de sauvegarde pour permettre aux individus, aux BU et aux entreprises d'atteindre des niveaux de productivité supérieurs. Cette productivité accrue est permise par des fonctions telles que la collaboration et le partage de données, la gestion de l'accessibilité, la réutilisation et l'accroissement de la valeur des données, ainsi que par des améliorations au niveau des scénarios de récupération en cas de sinistre.

### ***Partage de fichiers et collaboration dans le Cloud***

Conséquence d'une démocratisation croissante des stratégies Cloud, les entreprises commencent à envisager plus largement une approche de sauvegarde en ligne. Lorsqu'il s'agit de services de sauvegardes dans le Cloud public, la réflexion passe d'une approche centrée sur le périphérique, comme lieu de sauvegarde, à une approche centrée sur l'humain, dans laquelle les informations de l'utilisateur sont accessibles, synchronisées et partagées avec les ressources sur site. L'accès aux informations, par l'individu, n'importe où, à n'importe quel moment, depuis n'importe quel périphérique est en cohérence avec les attentes des utilisateurs.

Si une organisation paye pour sauvegarder des données en vue de les récupérer en cas de sinistre, pourquoi ne pourrait-elle pas utiliser ces données ? Ainsi, un Cloud de sauvegarde devient de plus en plus un lieu d'utilisation des données. Cette évolution est cohérente quand il s'agit de petites et moyennes entreprises (PME) qui n'ont peut être pas la possibilité d'investir dans des serveurs ou des outils de collaboration. La disponibilité et la viabilité des services d'infrastructures dans le Cloud ont étendu, pour la plupart des entreprises, le champ des possibles en termes d'informatique, et plus particulièrement pour les PME. Grâce aux produits, aux services et à l'assistance technique fournis par leurs fournisseurs d'infrastructures informatiques, les entreprises peuvent désormais être plus compétitives, tout en restant concentrées sur leur cœur de métier. Les clouds publics ont modifié la dynamique associée à l'accès des PME aux services informatiques, tout en évitant les problèmes induits par une stratégie informatique traditionnelle (mise en place, mobilisation des besoins humains et gestion).

Les services de stockage de fichiers, de partage et de synchronisation dans le Cloud sont de plus en plus associés à des services de sauvegarde. Les services de fichiers basés sur le Cloud fournissent aux utilisateurs une visibilité accrue concernant les dossiers sécurisés contenant les fichiers des utilisateurs et dont l'accès repose sur une procédure d'autorisation. À l'instar des serveurs NAS traditionnels, ces dossiers permettent l'octroi d'autorisations pour la lecture, l'écriture et la suppression en fonction du rôle ou du besoin de l'utilisateur. L'accès à chaque fichier contenu dans ces dossiers est également conditionné par les droits d'accès. L'emplacement des fichiers est virtuel, ce qui signifie qu'ils pourraient se trouver sur n'importe quel serveur cloud sur le réseau. Certains services proposent une offre de cloud hybride avec serveur NAS local. Les données peuvent être conservées localement et téléchargées vers le Cloud, ou des disques sur site peuvent être mappés pour permettre le glisser-déplacer de fichiers vers des

emplacements sur le Cloud. Lorsque les entreprises considèrent ces services, il est important qu'elle garde à l'esprit que le suivi des modifications, l'assistance technique hors ligne, l'obtention de versions, et l'interface utilisateur et le support matériel sont des facteurs de décision primordiaux.

Tout comme le déploiement de services de sauvegarde sur le Cloud, l'étape nécessaire consistant à charger pour la première fois les fichiers vers le Cloud peut être chronophage. Des périphériques dédiés aux transitions ou à l'initialisation FTP pour le téléchargement de contenu vers le Cloud peuvent être des questions à envisager.

### ***Réutilisation des données***

Une partie de la valeur ajoutée fournie par ces services de sauvegarde provient du fait que le service et les données elles-mêmes deviennent plus utiles. Les entreprises et les services publics reconnaissent les avantages de rendre leurs données ouvertes et réutilisables. Les services d'archivage sur cloud public, dans lesquels les courriers électroniques, les documents SharePoint et d'autres informations sont indexés et conservés dans un cloud pendant longtemps, sont de plus en plus perçus comme des référentiels de contenu. Ces référentiels de contenu sont riches dans le sens où les données sont indexés et interrogeables. Ainsi stockées, les données sont extractibles et il devient possible d'en tirer parti en les utilisant de plusieurs manières, en particulier :

- ☒ **Partage et collaboration.** Les équipes, les organisations et les groupes de projets ont besoin de partager des fichiers, de suivre les versions de documents et de permettre un accès partagé aux informations. Les documents Microsoft Office sont souvent riches en contenu, lequel peut être différenciateur en terme de business et/ou peut permettre d'accroître la productivité.

## **VUE D'ENSEMBLE DE LA STRATÉGIE MOZY**

À l'origine de la stratégie Mozy se trouve une solution complète pour l'entreprise, qui propose une sauvegarde en ligne simple, automatique et sécurisée, conçue pour les ordinateurs portables, les ordinateurs de bureau et les serveurs. La force de Mozy réside dans la protection. L'entreprise met à profit cette technologie fondamentale en permettant un accès sécurisé aux fichiers pour accroître la productivité par le biais de différents types de points d'accès, parmi lesquels les périphériques mobiles, les tablettes et les ordinateurs portables. Mozy est de plus en plus concentré sur la fourniture d'accès sécurisé et universel aux données de l'utilisateur et de l'organisation, visant ainsi l'objectif explicite du partage des informations et de la collaboration. Tout en répondant aux besoins de la communauté des travailleurs nomades, Mozy se concentre également sur le fait de fournir, aux services informatiques, des outils de contrôle administratif sur les fonctionnalités permettant de tirer parti des données pour une meilleure productivité.

## **RÉSUMÉ**

La sauvegarde basée sur le Cloud offre une structure fondamentale pour une meilleure productivité et un avantage concurrentiel pour les entreprises. De nos jours,

les organisations et les salariés ont besoin de partager et d'accéder aux informations, ainsi que de collaborer sur des projets, des produits et des clients. De plus en plus, les services de sauvegarde en ligne proposent une passerelle entre des fonctions orientées utilisateurs et services informatiques, parmi lesquelles l'accès continu aux applications et aux données, ainsi que l'accès, le partage, la collaboration et la réutilisation des informations. Ces services doivent être fournis de telle manière qu'ils permettent au collaborateur d'aujourd'hui et de demain de non seulement réaliser les tâches nécessaires à son activité, mais également de le faire à un rythme élevé, conduisant ainsi à la création d'avantages concurrentiels et de productivité.

---

### **Notification sur le copyright**

Toute publication externe des informations et données d'IDC (toute information sur IDC sur le point d'être utilisée en publicité, relation presse ou sur support promotionnel) nécessite approbation préalable écrite du Vice-président ou du directeur national d'IDC. Une ébauche du document proposé doit accompagner toute demande de ce type. IDC se réserve le droit de refuser l'autorisation d'un usage externe pour quelque raison que ce soit.

Copyright 2011 IDC. Toute reproduction sans autorisation écrite est strictement interdite.